

**INSURANCE BROKERS**

Coverholder at Lloyd's

Allegato 2

Procedura di gestione dei reclami

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il Sig. Umberto Gherardini.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

| Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti : | | |
|---|--|--|
| Posta ordinaria o Raccomandata | Posta elettronica | Posta elettronica certificata |
| Indirizzo : | | |
| Via A. Gramsci , 7 – 10121 Torino | reclami@bimbrokers.it | biminsurance@postacert.cedacri.it |

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: **06 42133206**, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

BIM INSURANCE BROKERS S.p.A.**BIM INSURANCE BROKERS S.p.A.**

RUI n° B000059288 - Registro Imprese di Torino n. 09444130018 - Capitale Soc. € 120.000 i.v.

C.C.I.A.A. di Torino/ Cod. Fisc./ Partita IVA 09444130018 - REA 1052335

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Intermobiliare S.p.A

web-site: www.bimbrokers.it – e-mail: info@bimbrokers.it – PEC: biminsurance@postacert.cedacri.it

Sede Legale e Uffici: Via Gramsci, 7 - 10121 Torino

Tel. +39 0110828416 - Fax +39 0110828823



Ufficio: Via XII Ottobre 12/1 sc. c - 16121 Genova

Tel. +39 010576211 - Fax +39 0105958122